



Instructivo:
Mesa de ayuda
(Ciudadanos)

Plataforma SIGES
(Sistema de Información para la Gestión Educativa Salvadoreña)

Instructivo: Mesa de Ayuda – Plataforma SIGES (Ciudadanos)

Objetivo: Orientar al ciudadano sobre el mecanismo para que remitan sus consultas y solicitudes de información en la plataforma SIGES.

Indicaciones generales: Previamente debe verificar su inicio de sesión.

Inicio de sesión en la plataforma:

<https://siges.sv/inicio>

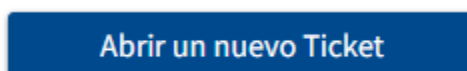
Indicaciones específicas:

REQUERIMIENTO

1. Diríjase al apartado herramientas y servicios y seleccione la opción “Mesa de ayuda”.



2. Al ingresar de clic en el botón “Abrir un nuevo ticket”.



3. Colocar su correo electrónico, su nombre completo, teléfono.

Abrir un nuevo Ticket

Por favor, complete el siguiente formulario para crear un nuevo

Información de contacto

Correo electrónico *

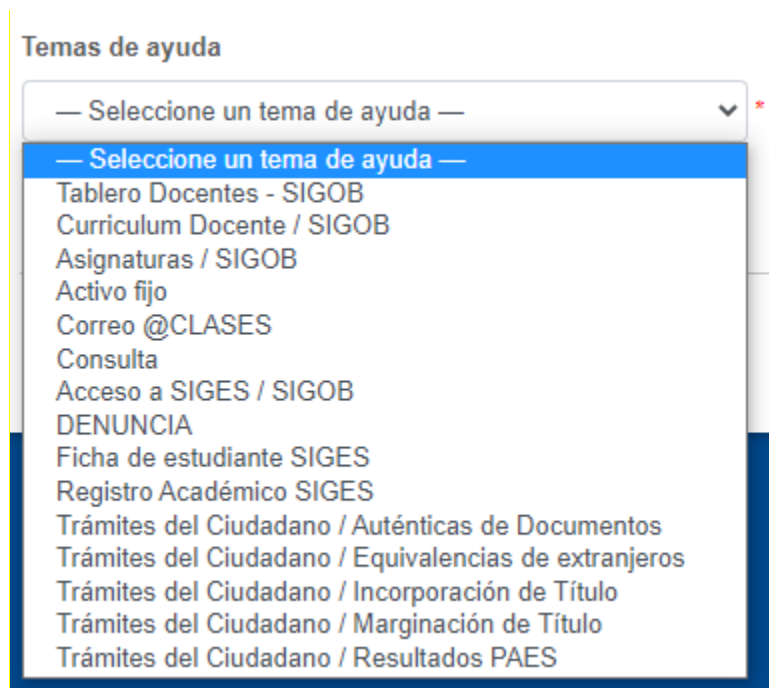
Favor utilizar únicamente cualquier dirección de los proveedor bandeja de entrada.

Nombre completo *

Número de teléfono

 EXT:

4. Seleccionar el tema ayuda que más se ajuste a su consulta.



5. Brindar detalles de los inconvenientes.

Temas de ayuda

Curriculum Docente / SIGOB

Detalle Del Ticket
Por favor, describir el problema

Resumen del Caso *

<> ¶ B I U ↻ ☰ ☷ ↶ ↷ 📎 📺 📄 🔗 —

Details on the reason(s) for opening the ticket.

📎 Agregar archivos aquí o [elegirlos](#)

6. Luego se elige la temática, el departamento de la institución y se ingresa el código que se detalla en la imagen.

Temática

Departamento de la institución

Texto CAPTCHA:  [Introduzca €](#)

7. Finalmente, dar clic el botón “Crear Ticket”.

[Crear Ticket](#)

NOTA: En el paso anterior, se generará un número de ticket con el cual el ciudadano puede dar seguimiento a su consulta.

8. Para ver el estado de un ticket, se debe colocar el correo electrónico y el número de ticket respectivo en la siguiente pantalla.

SIGES
Sistema de Información para la
Gestión Educativa Salvadoreña

[Inicio Centro de Soporte](#) [+ Abrir un nuevo Ticket](#) [Ver Estado de un Ticket](#)

Ver Estado de un Ticket

Por favor proporcione su dirección de e-mail y el número de Ticket. Se le enviará un enlace de acceso a su e-mail.

Correo Electrónico:

Número de Ticket:

[Enlace de acceso por correo](#)

¿Tiene una cuenta con nosotros Tickets.

Si es la primera vez que se pone en contacto con nosotros o no recuerda el número de Ticket, por favor abra un nuevo Ticket



MINISTERIO
DE EDUCACIÓN