



MANUAL

DE ACCESO A NUESTRA PLATAFORMA DE
CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Contenido

| | |
|--|---|
| Que contiene la suite de Office 365..... | 1 |
| Procedimiento para ingresar por primera vez | 2 |
| Paso 1: Ingresar a la plataforma..... | 2 |
| Paso 2: Ingresar usuario | 2 |
| Paso 3: Ingresar contraseña | 3 |
| Paso 4: Activación de la cuenta..... | 3 |
| Paso 5: Configuración de App Authenticator en el teléfono móvil Android..... | 4 |
| Paso 6: Conectando Authenticator con la cuenta de correo electrónico | 4 |
| Paso 7: Utilización de Office 365..... | 7 |
| Procedimiento para ingresar..... | 8 |
| Paso1 Autenticación..... | 8 |
| Paso 2 ingresar a Outlook | 8 |
| CONSULTAS | 9 |

Que contiene la suite de Office 365

Con su cuenta de office 365 tiene acceso a la suite completa de office en línea: Word, Excel, Power Point, OneDrive (Almacenamiento en la nube), Outlook y además herramientas como Teams para realizar videoconferencias o teletrabajo.



La plataforma de correo electrónico Office 365, es un servicio que se encuentra almacenado en la nube ¹de Microsoft, lo que significa que no depende de la infraestructura tecnológica que posee el MINED, debido a que es un servicio externo, se debe acceder por medio de un navegador ²web como Google Chrome, Mozilla o Edge.



¹ La **nube** es el nombre que le damos al servicio de almacenamiento de datos a servidores localizados en la red

² Un **navegador web** es un programa **que** permite ver la información **que** contiene una página **web**

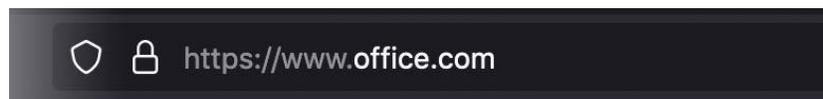
Procedimiento para ingresar por primera vez

Office 365 implementa autenticación ³basados en dos pasos, en donde se utiliza el teléfono móvil del usuario para configurar la cuenta y asegurar que quien ingresa es el usuario dueño de la cuenta de correo y así evitar ingresos no autorizados, esto solo se realiza la primera vez que se ingresa a la plataforma, después ya no es necesario realizar este paso ni utilizar el teléfono móvil.

Paso 1: Ingresar a la plataforma

El ingreso a la plataforma Office 365 se debe realizar por medio del siguiente link:

<https://www.office.com/>



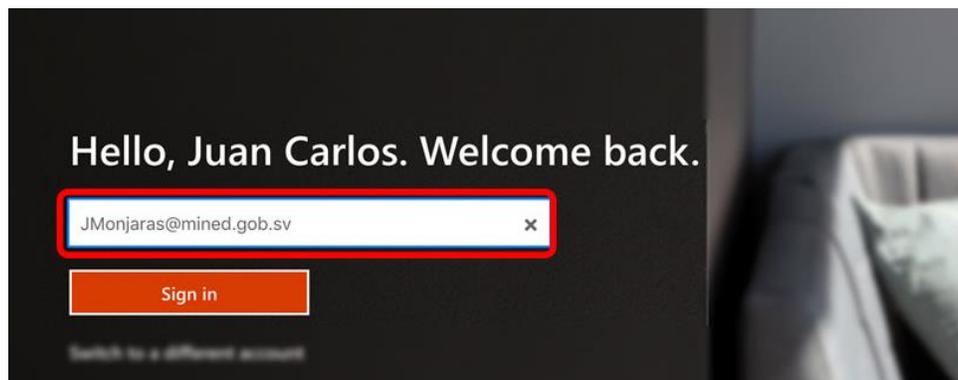
Paso 2: Ingresar usuario

En el campo que se nos presenta introducimos nuestro **usuario** seguido de @mined.gob.sv, es importante recalcar que **no se debe ingresar la cuenta de correo electrónico** sino el usuario con el cual ingresa a su equipo institucional más @mined.gob.sv, una vez ingresado el usuario presione el botón "Iniciar sesión"

Ejemplo:

Jperez@mined.gob.sv ✓

Juan.perez@mined.gob.sv ✗



³ La autenticación o autenticaciones el acto o proceso de confirmar que algo es quien dice ser.

Paso 3: Ingresar contraseña

En la pantalla que aparece ingrese su contraseña y luego presione el botón “Iniciar sesión”

← jmonjaras@mined.gob.sv

Enter password

Password

[Forgot my password](#)

Sign in

Paso 4: Activación de la cuenta

En este paso aparece un apantalla donde nos indica que debemos realizar la configuración de seguridad para proteger la cuenta de correo, para continuar hacemos clic en “Siguiente” con lo cual procedemos a la activación de la cuenta.

Ayúdenos a proteger la cuenta

Microsoft ha habilitado los valores predeterminados de seguridad para proteger su cuenta. [Más información acerca de las ventajas de los valores predeterminados de seguridad](#)

[Omitir por ahora \(14 días hasta que sea necesario\)](#)

[Usar otra cuenta](#)

[Más información](#)

Siguiente

Paso 5: Configuración de App Authenticator en el teléfono móvil Android

Como parte de la seguridad que implementa office 365, es necesario realizar la activación de la cuenta por medio de la App⁴ Authenticator que se debe instalar en el teléfono móvil. Este punto es sumamente importante para finalizar la configuración.

1. Dentro del teléfono móvil Android, ingresamos a Play Store.
2. Luego buscamos la aplicación “Microsoft Authenticator”
3. Hacemos clic en instalar, seguimos los pasos y al final de la configuración veremos tres opciones de las cuales seleccionaremos la de escanear el código QR



Paso 6: Conectando Authenticator con la cuenta de correo electrónico

Una vez instalada la aplicación seguiremos con los pasos en la web, damos siguiente para poder seguir validando nuestra cuenta

Ayúdenos a proteger la cuenta

Microsoft ha habilitado los valores predeterminados de seguridad para proteger su cuenta. [Más información acerca de las ventajas de los valores predeterminados de seguridad](#)

[Omitir por ahora \(14 días hasta que sea necesario\)](#)

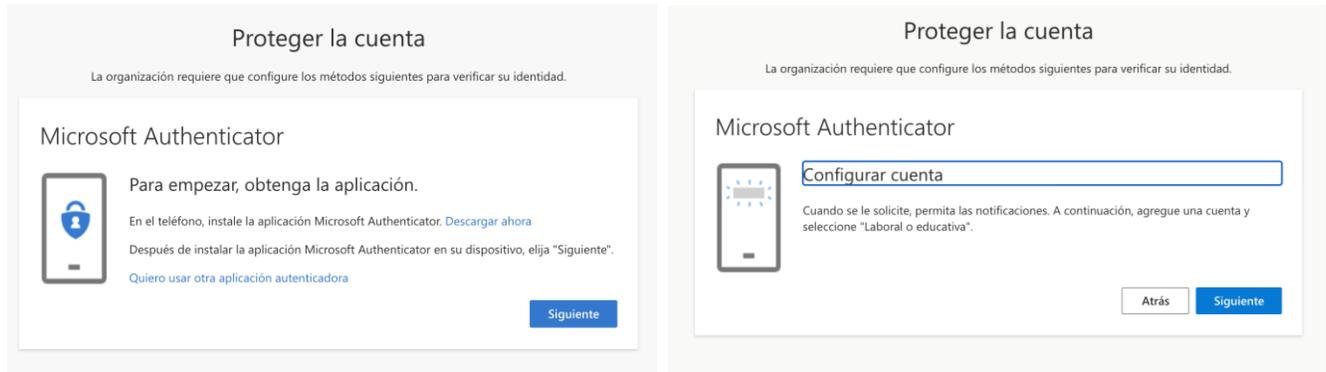
[Usar otra cuenta](#)

[Más información](#)

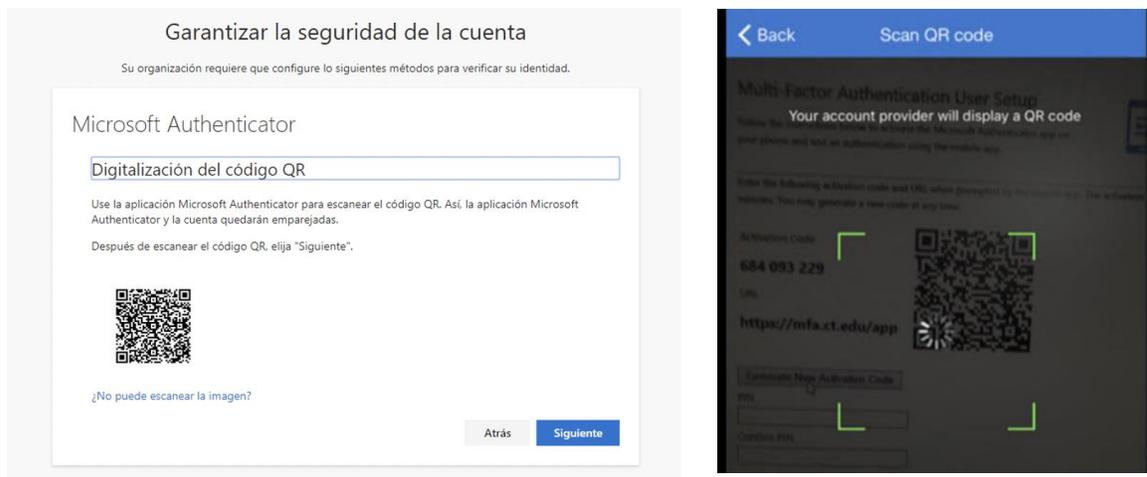
[Siguiente](#)

⁴ Una **app** móvil es una aplicación de software pensada para dispositivos móviles y tabletas

En la siguiente pantalla volvemos a dar clic en siguiente para poder obtener el código QR⁵ y escanearlo con la aplicación Authenticator.



El Código QR debe ser escaneado con la aplicación Authenticator instalada en su teléfono móvil



Una vez realizado este proceso debemos aprobar para poder ingresar a nuestra cuenta



⁵ Un código QR es la evolución del código de barras. Es un módulo para almacenar información en una matriz de puntos o en un código de barras bidimensional

Hacemos clic en siguiente

Microsoft Authenticator



✔ Notification approved

Back

Next

Con todo esto ya podemos usar nuestro Office 365 en línea, nos pedirá si deseamos mantener la sesión iniciada, en donde seleccionamos si:

Microsoft
@hotmail.com

¿Quiere mantener la sesión iniciada?

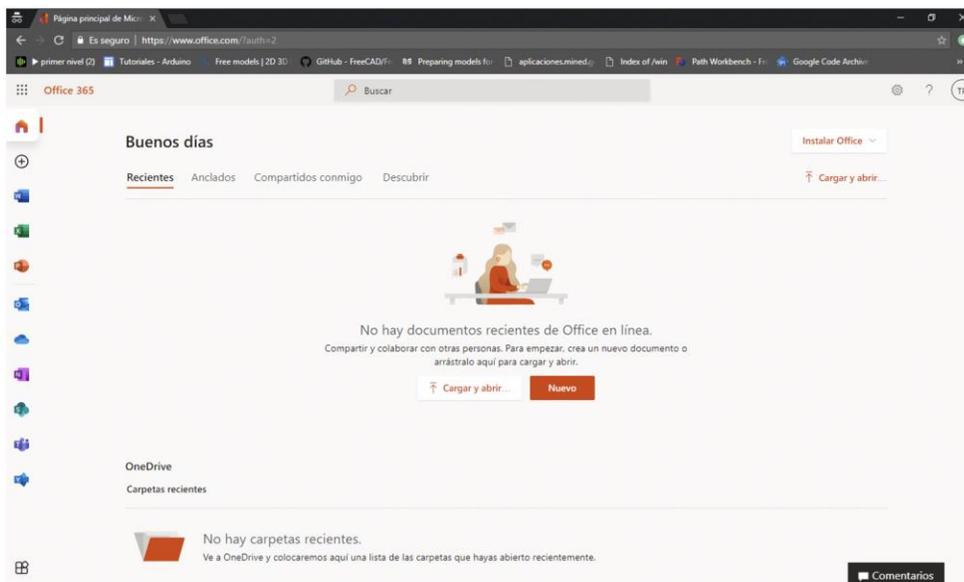
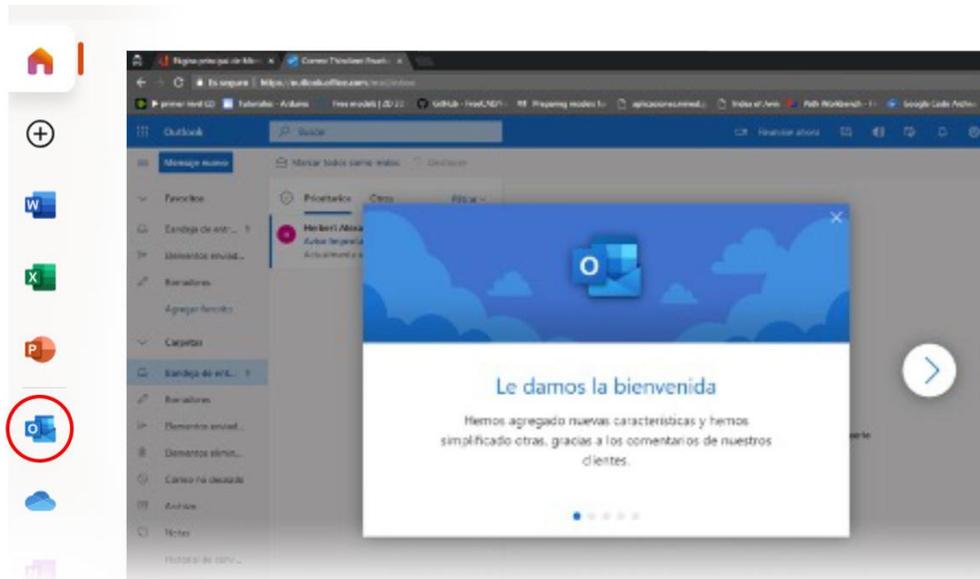
Mantenga la sesión iniciada para no tener que volverla a iniciar la próxima vez.

No volver a mostrar

No Sí

Paso 7: Utilización de Office 365

Una vez que hemos realizado el proceso de configuración de seguridad y la validación de los datos ya podemos iniciar a utilizar Office 365, al ingresar veremos en la parte izquierda una barra con los iconos de las aplicaciones de office en donde buscamos el icono de Outlook y hacemos clic para ingresar.



Procedimiento para ingresar

Es necesario recalcar que se ingresa a office 365 por medio de un navegador Web como Chrome, Firefox o Edge, además de Outlook, cada usuario tiene acceso a toda la suite de office 365.

Una vez configurada su cuenta de office 365, solo debe seguir los siguientes pasos para ingresar:

Paso1 Autenticación

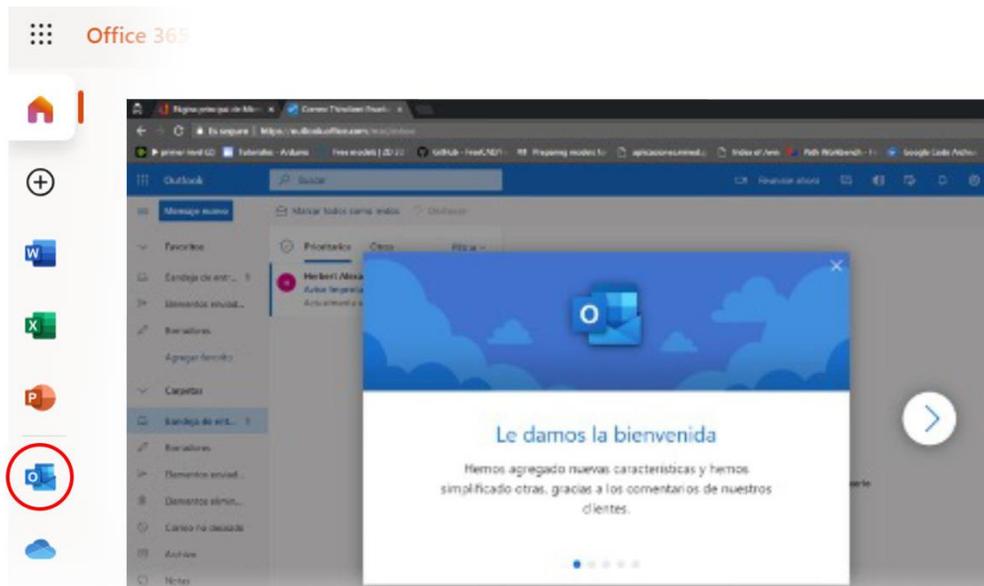
El ingreso a la plataforma Office 365 se debe realizar por medio del siguiente link:

<https://www.office.com/>

1. Ingresar usuario seguido de @mined.gob.sv (no se debe confundir nombre de usuario con correo electrónico), hace clic en siguiente
2. Ingresar contraseña, hacer clic en siguiente

Paso 2 ingresar a Outlook

Seleccionar el icono de Outlook de la barra de la izquierda



CONSULTAS



Tel. 2592-3008

Tel. 2592-3008

soporte.tecnico@mined.gob.sv

<http://intranet.mined.gob.sv/office365>